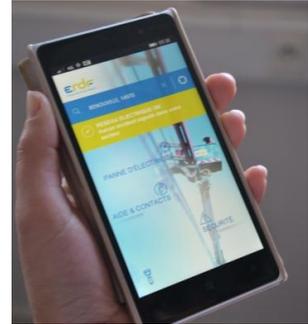


ERDF, au plus près de ses clients avec l'application

# « ERDF à mes côtés »

Depuis cet été, ERDF qui vous amène le courant, vous propose le téléchargement de l'application gratuite « ERDF à mes côtés » disponible depuis l'App Store, Google Play et Windows Phone. Cet outil numérique, conçu pour vous simplifier la vie, vous aidera en quelques secondes à trouver des réponses à vos questions. Lorsque vous ouvrez l'application, il vous suffit de vous géolocaliser ou d'indiquer votre code postal.



## Quels services m'offre « ERDF à mes côtés ? »



### J'ai un problème d'alimentation en électricité à mon domicile :



#### Je n'ai plus d'électricité

Je trouve en quelques clics la solution adaptée à mon problème. Je serai mis(e) en relation avec un technicien si le problème persiste.

Avant de commencer, je vérifie si j'ai bien souscrit un contrat avec un fournisseur d'électricité, et si je suis à jour de mes factures.

➤ Je peux **connaître** les coupures d'électricité en cours et l'heure probable de rétablissement.

➤ Grâce à un accompagnement en ligne, je bénéficie d'un **diagnostic** de mon installation électrique en cas de coupure. Je peux être mis en relation avec le **service dépannage** d'ERDF si les problèmes persistent.

(numéro de dépannage : 09 72 67 50 14)

Je commence >



### J'ai besoin d'informations, de conseils :

➤ Je trouve de nombreuses informations utiles : des recommandations sur certaines situations à risque, des conseils de prévention lors de travaux à proximité des lignes électriques, perçage, élagage, ou lors de l'utilisation des groupes électrogènes.

➤ Je peux contacter facilement les services clients, dépannage ou raccordement d'ERDF. Je n'ai qu'à me **géolocaliser** ou indiquer mon **code postal** pour être mis en relation avec un conseiller qui pourra apporter des **réponses** à mes questions.

➤ Je dispose d'une Foire aux Questions (FAQ) concernant les sujets les plus fréquents :

- Quelles sont les prestations assurées par ERDF à ses clients ?
- Quelles vérifications je dois effectuer en cas d'absence d'électricité ?
- Comment obtenir de l'électricité dans mon nouveau logement ?

Pour obtenir l'application :

- 1- Connectez-vous sur App Store, Google Play ou Windows Phone.
- 2- Recherchez "ERDF à mes côtés".
- 3- Téléchargez l'application.



#### FAQ

Je trouve immédiatement la réponse parmi les questions fréquemment posées...



Service dépannage >



Service raccordement >



Service client >